

ФИО руководителя органа местного самоуправления

ПОДПИСЬ

Решение Администрации
Колыванского района Новосибирской области
от 17.03.2026 № 126/77ра

дата/реквизиты документа

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

наименование образовательной организации

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5424109113

Общий балл: **93,6**

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (99 баллов)	Разместить на информационных стендах недостающую информацию о деятельности образовательной организации и обеспечить актуальность информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте	16.02.2026	Комова Инна Викторовна заместитель директора по УВР	На стендах размещена недостающая информация	02.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (93 балла)	Оборудовать зону отдыха/ожидания	01.06.2026	Манеркин Сергей Юрьевич заместитель директора по АХЧ	Оборудована зона отдыха. Приобретены диванчики.	20.05.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (40 баллов)	Направление обращения Главе муниципального образования рп Колывань об оборудовании парковки для автотранспортных средств инвалидов (установка дорожного знака «Парковка для инвалидов»);	31.12.2026	Манеркин Сергей Юрьевич заместитель директора по АХЧ	Направлено обращение Главе муниципального образования рп Колывань об оборудовании парковки для автотранспортных средств инвалидов (установка дорожного знака «Парковка для инвалидов»);	10.08.2026
		Маркировка первой и последней ступеней лестниц, дверных проемов;	31.12.2026	Манеркин Сергей Юрьевич заместитель директора по АХЧ	Промаркированы ступени лестниц (первая и последняя), дверные проемы,	15.07.2026
		Установить кнопку вызова персонала	31.12.2026	Манеркин Сергей Юрьевич заместитель директора по АХЧ	Установлена кнопка вызова персонала	15.07.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (88 баллов)	Обеспечить качественное психолого-педагогическое консультирование получателей образовательных услуг	01.06.2026	Батлук Оксана Евгеньевна заместитель директора по УВР	Организовано психолого-педагогическое консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей).	29.05.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный</u> контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (98 баллов)	1.Провести разъяснительную работу с работниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 2. Контролировать соблюдение профессиональной этики. 3.Провести инструктажи, консультативную и просветительскую работу с работниками организации по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по корректному поведению при оказании образовательных услуг во всех формах	28.02.2026	Мельникова Ольга Владимировна директор	Проведена разъяснительная работа с работниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведены семинары с педагогическими работниками по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по корректному поведению при всех формах взаимодействия.	02.02.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное</u> оказание образовательной услуги при обращении в организацию (96 баллов)		28.02.2026	Карпова Наталья Васильевна заместитель директора по ВР	Проведены семинары с педагогическими работниками по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по корректному поведению при всех формах взаимодействия.	02.02.2026

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (99 баллов)	взаимодействия с получателями услуг: *при первичном контакте, *при непосредственном оказании услуги, *при дистанционной форме взаимодействия.	28.02.2026	Голубенко Марина Сергеевна секретарь учебной части	Проведена разъяснительная работа с работниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведены семинары с педагогическими работниками по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по корректному поведению при всех формах взаимодействия	02.02.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (95 баллов)	Повышать информированность получателей образовательных услуг о деятельности ОО через школьный канал в МАХ и страницы в соцсетях, на родительских собраниях, освещение деятельности школы в районной газете	01.04.2026	Ковалева Юлия Алексеевна советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями	Получатели образовательных услуг проинформированы о деятельности ОО через официальный сайт школы, школьный канал в МАХ и страницы в социальных сетях. Выступления на родительских собраниях, освещение деятельности школы и успехов обучающихся в районной газете.	20.03.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (98 баллов)	Корректировка графика работы школы	01.06.2026	Мельникова Ольга Владимировна директор	Проведена корректировка графика работы школы с учетом предложений родителей	01.06.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (97 баллов)	1.Постоянно повышать профессиональную компетентность педагогов 2.Обеспечить контроль качественного санитарного содержания санитарнотехнического оборудования и санитарно-гигиенических комнат 3.Укреплять материально-техническую базу ОО	01.09.2026	Мельникова Ольга Владимировна директор	1. Повышение профессиональной компетентности педагогов (курсовая подготовка, семинары, устранение дефицитов) 2. Контроль качества санитарного содержания санитарно-технического оборудования и санитарно-гигиенических комнат 3. Укрепление материально-технической базы ОО	29.05.2026